

Le petit journal de l'inclusion numérique



Le réseau départemental qui vous facilite le numérique

1
Juillet 2022

40%
de la population n'est pas autonome dans les usages numériques

Des profils diversifiés : personnes en insertion, seniors, professionnels, jeunes, familles...

2022
Objectif «zéro papier» dans l'administration

20%
de la population ne dispose pas d'au moins un ordinateur à domicile

Le Petit journal de l'inclusion numérique est le fruit d'une réflexion commune du réseau Déclic47. Cet outil a pour objectifs de faciliter l'interconnaissance des acteurs en Lot-et-Garonne, d'informer sur les dispositifs de l'inclusion numérique et de partager les bonnes pratiques des usages numériques. À destination de tous les aidants numériques, il paraîtra trois fois par an, en format papier et électronique.

L'INCLUSION NUMÉRIQUE EN LOT-ET-GARONNE

Les enjeux de l'inclusion numérique dépassent le simple accès et l'utilisation élémentaire des outils numériques ; ils concernent plus largement la capacité à les maîtriser pour améliorer sa qualité de vie et participer aux différentes sphères de la société.

Face à cela, le Département de Lot-et-Garonne a mis en place une stratégie concertée pour faire du numérique un vecteur d'inclusion

sociale et professionnelle dans une société où il joue un rôle essentiel.

C'est avec **quatorze opérateurs de services essentiels** (logos ci-dessous) engagés dans l'inclusion numérique et plus de **250 structures offrant un service de médiation numérique** que le Département a pu fédérer le réseau **Déclic47**.

Ce réseau met en œuvre, avec

l'appui de **l'État**, plusieurs solutions et dispositifs :

Pass numériques, les Jeudis de l'inclusion numérique, une charte de l'aidant numérique, Mes droits depuis chez moi, accès au matériel informatique et à une bonne connexion internet...

Dans chaque édition du **Petit journal de l'inclusion numérique**, cette rubrique détaillera ces différentes solutions.



Signature des premières conventions de partenariat avec les Grands opérateurs - Septembre 2020

actualités

PREMIERS PAS NUMÉRIQUES ATELIERS NUMÉRIQUES POUR TOUS !



Les quatre conseillers numériques du Département proposent des **ateliers collectifs gratuits** pour les publics éloignés du numérique.

De l'initiation aux équipements informatiques, à la découverte de sites Internet et applications utiles au quotidien, un large choix de thématiques s'offre aux curieux.

Via une démarche simplifiée, vous pouvez nous solliciter pour programmer un ou des atelier(s) dans vos locaux.

conseiller-numerique@lotetgaronne.fr / **0553473132**



LE SITE CAF.FR SE RÉINVENTE !

Le 14 mai dernier, le site caf.fr a évolué. Il doit régulièrement s'adapter aux pratiques des internautes et évolutions technologiques.

Votre espace partenaires

Sur votre espace partenaires, vous pouvez naviguer en fonction de votre profil (partenaire d'accueil, d'action sociale ou bailleur) ou en fonction du thème que vous recherchez. Le nouvel onglet « **Accompagnement des allocataires** » centralise quant à lui, toutes les informations et outils nécessaires pour renseigner

et accompagner les usagers sur leurs droits et démarches Caf. Vous retrouvez les spécificités de notre département dans la rubrique « **Partenaires locaux** ».

Mais la connexion à l'Espace Mon Compte Partenaire ne change pas et... vos démarches non plus !

L'espace allocataires

A partir de l'espace allocataires, l'allocataire est invité à se géolocaliser dès son arrivée sur le site. **Il peut ainsi visualiser des renseignements spécifiques au Lot-et-Garonne (modalités de contact, délais de traitement...).**

Les informations sont organisées en cinq grandes thématiques :

- Vie personnelle
- Vie professionnelle
- Logement
- Handicap
- Accident de vie

Des guides interactifs « pas à pas » sont également à disposition.

5 milliards de visites en 2021 sur le site www.caf.fr

Une seule adresse à retenir : www.caf.fr ! Les informations sont toujours accessibles à tous, gratuitement.

Mot du partenaire

« Je suis votre correspondant pour toute question sur les évolutions du site caf.fr ou la mise en place d'un accompagnement numérique. »



Frédéric Galdini
Chargé d'étude à la CAF de Lot-et-Garonne - référent inclusion numérique



MON ESPACE SANTÉ, QU'EST-CE QUE C'EST ?

C'est un service numérique individuel et personnalisable, pour tout usager du système de santé. Il permet à chacun de stocker et partager ses documents et ses données de santé en toute sécurité. Les données sont hébergées en France, sous la protection de l'État et de l'Assurance Maladie.

Il comprend aujourd'hui :

- **Un dossier médical**, pour stocker ses données de santé : profil médical, mesures de santé, traitements, résultats d'examens, carnet de vaccination, antécédents médicaux, comptes rendus d'hospitalisation... et les partager avec ses professionnels de santé, en particulier en cas d'urgence
- **Une messagerie sécurisée** pour échanger des informations en toute confidentialité avec les professionnels de santé.

Prochainement, il sera complété par :

- **Un agenda de santé** pour centraliser ses rendez-vous médicaux, ses rappels de vaccin
- **Un catalogue d'applications** certifiées par l'État pour être mieux guidé dans le choix des outils numériques utilisés pour le suivi de sa santé.

Plus d'informations sur <https://www.monespacesante.fr/>

Mot du partenaire

« Mon espace santé, un projet numérique au service des citoyens qui va transformer le système de santé pour les placer au centre de leur parcours de soins. »



Marlène Scremin
Chef de projet pour la CPAM de Lot-et-Garonne



260 202 courriers et mails envoyés aux Lot-et-Garonnais pour l'ouverture de leur espace santé

zoom
sur...

LA MÉDI@THÈQUE NUMÉRIQUE

Le saviez-vous ?

La médi@thèque numérique est l'offre de ressources culturelles en ligne proposée par la Médiathèque départementale de Lot-et-Garonne.

Grâce à l'abonnement à la bibliothèque locale, des milliers de contenus culturels sont disponibles 24h/24 et 7J/7 pour tous les Lot-et-Garonnais.e.s.

Cette plateforme donne accès à :

- Des livres numériques à télécharger ou à consulter en streaming

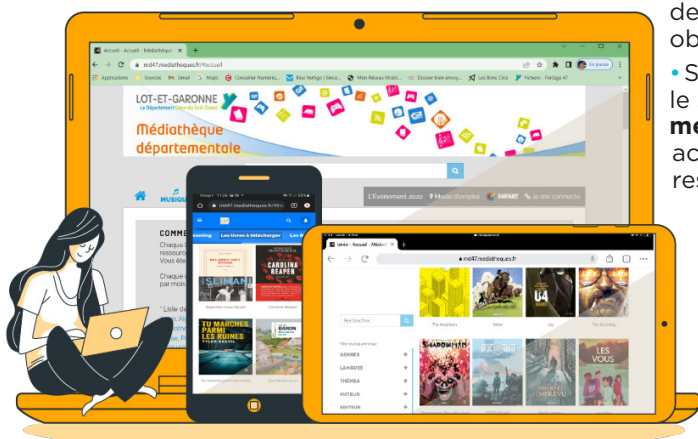
- Des quotidiens et des magazines de presse (française et étrangère)
- Une large collection de films de fiction et des documentaires
- De l'autoformation pour apprendre les langues, le code de la route, l'informatique, etc.
- Des sélections thématiques

Comment en bénéficier ?

- Vérifier auprès de la bibliothèque locale si elle est partenaire de l'offre Médi@thèque Numérique
- Si oui, s'inscrire auprès d'un agent de la bibliothèque pour obtenir des identifiants.

- Se connecter sur le site <https://md47.mediatheques.fr/> pour accéder à toutes les ressources en ligne.

Contacts :
05 53 40 14 40
mediatheque.
departementale@
lotetgaronne.fr



À (re) découvrir



A voir ou à revoir plus de **40 webinaires des « Jueidis de l'Inclusion Numérique »**. Animés par le Département de Lot-et-Garonne et ses partenaires, ils traitent toutes démarches ou services qui touchent le numérique de près ou de loin : *famille, santé, impôts, sécurité, et sensibilisation aux bons usages du numérique...*

Inscription aux webinaires et programmes détaillés sur :

www.lotetgaronne.fr/inclusion-numerique

Côté
infrastructures

ACCÉDER À INTERNET AVEC UN BON DÉBIT

100% des foyers éligibles à la fibre optique en Lot-et-Garonne en juin 2024.

En attendant la fibre, il existe des solutions Internet Haut Débit pour tous les foyers.

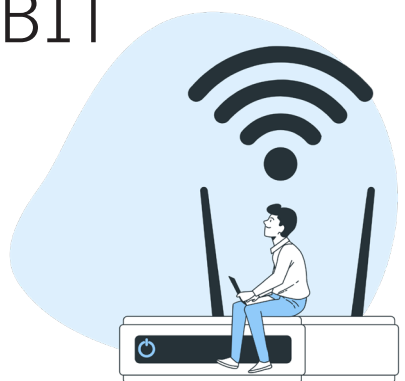
Besoin d'une solution d'accès à Internet ? Un usager vous sollicite ?

Il existe 5 technologies mobilisables :

- Réseau cuivre : ADSL, VDSL, SDSL
- Fibre optique
- Wifi Haut Débit
- 4G fixe
- Satellite nouvelle génération

Comment faire pour y avoir accès ?

- Je consulte le site de l'ARCEP : <https://maconnexioninternet.arcep.fr/>



- Je me renseigne sur les sites d'éligibilité des Fournisseurs d'Accès à Internet (FAI)

Vous pouvez également orienter l'usager vers les conseillers numériques de Lot-et-Garonne Numérique :

conseillers.numeriques@lgnum.com
05 53 69 44 30

Bon à savoir



Reconnaissez-vous ce bouton ? C'est le bouton de connexion **France Connect**. C'est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à plus de 1000 services en ligne.

Ce dispositif vous permet d'accéder à une démarche en ligne *via* un seul identifiant et un seul mot de passe que vous utilisez déjà sur l'un de ces 5 comptes : **impots.gouv.fr, ameli.fr, l'identité numérique, la poste, mobileconnect et moi, msa.fr.**

Plus d'infos sur <https://franceconnect.gouv.fr/>

Témoignage du jour

Souhaitant accorder la parole à l'ensemble de nos partenaires, nous vous livrons aujourd'hui le témoignage de Lilia Bey, Travailleur Social au Centre Médico-Social de Fumel.

Elle nous parle de l'usage du numérique tant dans son travail qu'avec le public qu'elle accompagne.

Quelle est la place du numérique dans votre travail ?

Le tout numérique a parfois compliqué l'accès aux droits, car l'usage du numérique n'est pas automatique et inné. Il faut parfois beaucoup de temps pour qu'une personne s'adapte. Et parfois, certaines ne s'adaptent pas du tout (les personnes âgées notamment).

Comment cela se traduit-il concrètement dans votre travail ?

Pour nous, travailleurs sociaux, le numérique a permis un gain de temps - les procédures ont été simplifiées. **Quand les personnes sont à l'aise avec, ça devient aidant.** Certains logiciels aident aussi, comme notre logiciel

interne de gestion (ASG) qui facilite la communication entre les travailleurs sociaux et favorise un meilleur accompagnement. Toutefois, les logiciels et applications peuvent semer beaucoup de confusion : trop de propositions et tout va trop vite.

Pouvez-vous préciser votre pensée ?

Il est important de prendre le temps d'aller vers les gens pour laisser la chance à chacun de s'accrocher et de respecter la temporalité de notre public. D'autant que le numérique peut être facteur d'exclusion là où ce n'était pas le cas : **un bug ou un blocage peut avoir un impact sur l'ensemble des droits d'une personne par**

ricochet. L'automatisation et la centralisation des données ont de grandes répercussions sur la vie réelle des gens. **Les gens ont besoin de pouvoir joindre un humain susceptible de rectifier ces bugs et erreurs, d'agir sur la situation pour éviter davantage de complications.**

C'est aussi pourquoi la rencontre reste au cœur de tout, et peut-être davantage encore avec le tout numérique. Et c'est d'ailleurs au cœur de la mission des services publics que de maintenir du lien humain pour faire société.

Lilia Bey,
Travailleur Social
au CMS de Fumel

Agenda des rendez-vous du numérique



Un jeudi par mois - Les Jeudis de l'inclusion numérique (voir page 3). Possibilité de visionner le Replay en attendant la nouvelle programmation

Tous les mardis après-midi à Agen Ateliers numériques animés par Orange Solidarités en partenariat avec APF France Handicap - stephane.phelippeau@orange.com

1^{er} avril - 1^{er} regroupement de l'ensemble des Conseillers Numériques de Lot-et-Garonne

Avril - 1^{res} Réunions « Déclic et des Pass » de l'écosystème du dispositif Pass numérique.

18 juin - Village du Numérique à Boé

Juin - 2^{es} Réunions « Déclic et des Pass » de l'écosystème du dispositif Pass numérique

30 juin - Renouvellement de signature des Conventions de partenariat avec les opérateurs de services essentiels autour de l'inclusion numérique

Répondre avant le 23 septembre Concours des projets innovants BOOST Campus 47

20 et 21 octobre - Formation « le numérique créatif » proposée par la Médiathèque départementale 47

CONTACTS

Une précision ? une idée d'article ? une question ? contactez-nous :

05 53 47 31 32

inclusion-numerique@lotetgaronne.fr
www.lotetgaronne.fr/inclusion-numerique

BOURSE À PROJETS

orange ENSEMBLE POUR L'INSERTION DES JEUNES
Fondation Orange.

→ **S'adresse** aux associations d'insertion, à destination des jeunes de 16 à 25 ans

→ **Visé des projets** pour développer les compétences et favoriser l'insertion professionnelle par le numérique

Répondre avant le 18 septembre 2022 à 23h59.

Plus d'infos sur : Appel à projets, ensemble pour l'insertion des jeunes (fondationorange.com)

FONDATION afnic ATELIERS DE MÉDIATION NUMÉRIQUE
Fondation Afnic.

→ **S'adresse** aux structures dont le budget annuel n'excède pas 500 000 euros, et à destination des personnes éloignées du numérique.

→ **Visé des projets** de création et d'animation d'ateliers numériques collectifs pour accompagner les personnes éloignées du numérique

Répondre avant le 15 septembre 2022 à 11h59.

Plus d'infos sur : Fondation Afnic pour la solidarité numérique - Appel à projets (fondation-afnic.fr)

bpi france FINANCEMENT DES PRÉSÉRIES D'INNOVATIONS TECHNOLOGIQUES LIÉES AUX ÉQUIPEMENTS AGRICOLES

BPI France (Banque Publique d'Investissement - France).

→ **S'adresse** aux entreprises agricoles et acteurs de l'innovation

→ **Visé l'utilisation du numérique** en faveur de la transition agro-écologique et de l'adaptation au changement climatique.

Répondre avant le 5 octobre 2022

Plus d'infos sur : Appel à projets : « Financement des préséries d'innovations technologiques liées aux équipements agricoles » Bpifrance

VIVA Lab VALORISER L'INNOVATION POUR VIVRE AUTONOME
VIVA Lab

→ **S'adresse** aux porteurs de projets (associations, entreprises, start-up...) proposant une nouvelle offre à destination des retraités autonomes.

→ **Visé à soutenir l'innovation** dans le champ de la prévention et du vieillissement actif et en santé.

Réponse possible tout au long de l'année.

Plus d'infos sur : Viva Lab - Valoriser l'innovation pour vivre l'autonomie